Certifikát komerční záruky - SparkVision Workstation Work Assistant

CS

Obecné záruční podmínky pro SparkVision Workstation Work Assistant

Číslo certifikátu		**Datum vystavení**	
Poskytovatel záruky / dodavatel	SPARK VISION IS Ltd., Krum Popov 1, 1164 Sofia, Bulharsko		
Servisní kontakt	customer.support@sparkvision.tech | +359 878 63 06 76		
Příjemce / kupující			
Prodejní doklad		**Datum doručení / předání**	

Produkt	Model / kód	Sériové číslo / šarže	Záruční doba
SparkVision Workstation Work Assistant	**W-SV-01**		**24 měsíců**

1. Aktivace záruky a dokumenty

Komerční záruka začíná běžet dnem doručení nebo předání produktu, a to na základě prodejního dokladu a tohoto certifikátu.

Při předání příjemce potvrzuje převzetí produktu, uživatelské dokumentace a případně také úvodního zaškolení k používání.

Tento certifikát uchovávejte společně s prodejním dokladem, předávacím protokolem nebo jiným dokumentem, který identifikuje produkt a datum předání.

2. Prohlášení o záruce a rozsah

Poskytovatel záruky zaručuje, že produkt bude po dobu 24 měsíců od data doručení nebo předání odpovídat smlouvě, deklarovaným technickým specifikacím, uživatelské dokumentaci a běžným funkcím produktu.

Záruka se vztahuje na nesoulad se smlouvou, výrobní vady, vady materiálu a poruchy vzniklé při běžném používání podle uživatelské příručky.

U krytých vad je náprava poskytnuta příjemci bezplatně, včetně dílů, práce a nezbytných poštovních nebo přepravních nákladů potřebných k uvedení produktu do souladu, pokud to vyžaduje zákon.

Hlavními způsoby nápravy jsou oprava nebo výměna. Opravy nebo výměny v záruční době jsou dokončeny v přiměřené lhůtě, nejdéle do 15 kalendářních dnů od oznámení poskytovateli záruky, pokud není uzavřena jiná zákonná písemná dohoda.

3. Postup uplatnění záruky

Příjemce oznámí poskytovateli záruky vadu e-mailem, telefonicky nebo jiným přiměřeným písemným způsobem a uvede produkt, model, sériové číslo nebo šarži, datum předání a popis vady.

Na vyžádání příjemce poskytne fotografie, snímky obrazovky, chybové zprávy, dostupné technické protokoly nebo jiné informace přiměřeně potřebné pro diagnostiku.

Pokud by další používání mohlo vadu zhoršit nebo vytvořit riziko, příjemce přestane produkt používat, dokud neobdrží servisní pokyny.

Příjemce zpřístupní produkt poskytovateli záruky nebo určenému servisnímu místu a před předáním zálohuje nebo smaže osobní údaje, pokud to produkt umožňuje.

4. Povinnosti příjemce

Příjemce používá, skladuje, čistí a nabíjí produkt podle uživatelské příručky a servisních pokynů sdělených poskytovatelem záruky.

Příjemce používá nabíječky, kabely, komponenty a aktualizace doporučené nebo schválené pro produkt a neumožní neoprávněný zásah.

Příjemce nainstaluje aktualizace nezbytné pro zachování souladu, pokud je informován o jejich dostupnosti a obdrží odpovídající pokyny k instalaci.

Příjemce neprodleně oznámí neobvyklý provoz a přiměřeně spolupracuje při diagnostice, včetně poskytnutí přístupu k produktu a nezbytných technických informací.

5. Situace, na které se záruka nevztahuje

Záruka se nevztahuje na vady nebo poškození způsobené výhradně nesprávným používáním, nedbalostí, nehodami, mechanickým nárazem, kapalinami, extrémními teplotami, nesprávným skladováním, vnějšími událostmi nebo vyšší mocí.

Záruka se nevztahuje na zásahy, opravy, úpravy, odblokování, instalace nebo demontáže provedené neoprávněnými osobami, použití neoriginálních komponent ani odstranění nebo poškození identifikačních prvků produktu.

Běžné opotřebení, spotřební materiál, kosmetické zhoršení, které neovlivňuje provoz, běžné snížení kapacity baterie používáním, ztráta nebo krádež produktu nejsou kryty, pokud nejsou způsobeny nesouladem.

Dostupnost sítě, služby třetích stran, účty, operační systémy, kompatibilní zařízení nebo externí vybavení nejsou kryty, pokud příčinou není krytá vada produktu.

6. Diagnostika a nekrytý servis

Pokud diagnostika ukáže, že vada není kryta zárukou nebo že žádná vada neexistuje, poskytovatel záruky může příjemce informovat o nákladech na diagnostiku, přepravu, vrácení nebo mimozáruční opravu.

Jakákoli placená oprava se provádí pouze po předchozím přijetí cenové nabídky příjemcem, s výjimkou minimálních úkonů nezbytných pro diagnostiku.

Náhradní díly nebo produkty mohou být nové, repasované nebo funkčně rovnocenné, při dodržení zákonných požadavků a bez omezení práv příjemce.

7. Omezení odpovědnosti a zákonná práva

V rozsahu povoleném zákonem je odpovědnost poskytovatele záruky podle této záruky omezena na opravu, výměnu nebo jiné povinné způsoby nápravy krytého produktu.

Poskytovatel záruky neodpovídá za nepřímé ztráty, ušlý zisk, ztrátu dat, přerušení podnikání, nároky třetích stran ani škodu způsobenou používáním produktu v rozporu s příručkou, pokud takové omezení zákon nezakazuje.

Tato komerční záruka nevylučuje, neomezuje ani nenahrazuje zákonná práva příjemce vyplývající ze zákonné záruky shody. V případě nesouladu zůstávají bezplatné zákonné prostředky nápravy tímto certifikátem nedotčeny.

Jméno, funkce, podpis a razítko zástupce poskytovatele záruky

Potvrzení příjemce o převzetí produktu, uživatelské dokumentace a tohoto certifikátu