Сертификат за търговска гаранция - SparkVision Workstation Work Assistant

BG

Общи гаранционни условия за SparkVision Workstation Work Assistant

Номер на сертификата		**Дата на издаване**	
Гарант / доставчик	„СПАРК ВИЖЪН ИС“ ООД, ул. „Крум Попов“ 1, 1164 София, България		
Контакт за сервиз	customer.support@sparkvision.tech | +359 878 63 06 76		
Бенефициент / купувач			
Документ за продажба		**Дата на доставка / предаване**	

Продукт	Модел / код	Сериен номер / партида	Гаранционен срок
SparkVision Workstation Work Assistant	**W-SV-01**		**24 месеца**

1. Активиране на гаранцията и документи

Търговската гаранция започва да тече от датата на доставка или предаване на продукта, въз основа на документа за продажба и този сертификат.

При предаване бенефициентът потвърждава получаването на продукта, потребителската документация и, когато е приложимо, първоначално обучение за употреба.

Този сертификат се съхранява заедно с документа за продажба, протокола за предаване или друг документ, който идентифицира продукта и датата на предаване.

2. Гаранционно изявление и обхват

Гарантът гарантира, че продуктът ще съответства на договора, декларираните технически спецификации, потребителската документация и нормалните функции на продукта за срок от 24 месеца от датата на доставка или предаване.

Гаранцията покрива липса на съответствие, производствени дефекти, дефекти на материалите и откази, възникнали при нормална употреба съгласно ръководството.

За покрити дефекти отстраняването се извършва без разходи за бенефициента, включително части, труд и необходимите пощенски или транспортни разходи за привеждане на продукта в съответствие, когато законът го изисква.

Основните средства за защита са ремонт или замяна. Ремонтите или замените през гаранционния срок се извършват в разумен срок, който не надвишава 15 календарни дни от уведомяването на гаранта, освен ако е сключено друго законосъобразно писмено споразумение.

3. Процедура за гаранционна претенция

Бенефициентът уведомява гаранта по имейл, телефон или друг разумен писмен начин, като посочва продукта, модела, серийния номер или партидата, датата на предаване и описание на дефекта.

При поискване бенефициентът предоставя снимки, екранни снимки, съобщения за грешки, налични технически логове или друга информация, разумно необходима за диагностика.

Ако продължаващата употреба може да влоши дефекта или да създаде риск, бенефициентът спира използването на продукта до получаване на сервизни указания.

Бенефициентът предоставя продукта на гаранта или посочения сервиз и преди предаването архивира или изтрива лични данни, когато продуктът позволява това.

4. Задължения на бенефициента

Бенефициентът използва, съхранява, почиства и зарежда продукта съгласно ръководството и сервизните указания, съобщени от гаранта.

Бенефициентът използва зарядни устройства, кабели, компоненти и актуализации, препоръчани или одобрени за продукта, и не допуска неоторизирана намеса.

Бенефициентът инсталира актуализации, необходими за поддържане на съответствието, когато е информиран за наличността им и са предоставени подходящи инструкции за инсталиране.

Бенефициентът своевременно съобщава за необичайна работа и съдейства разумно при диагностика, включително чрез предоставяне на достъп до продукта и необходимата техническа информация.

5. Ситуации, които не се покриват от гаранцията

Гаранцията не покрива дефекти или щети, причинени изключително от неправилна употреба, небрежност, инциденти, механичен удар, течности, екстремни температури, неправилно съхранение, външни събития или непреодолима сила.

Гаранцията не покрива намеси, ремонти, модификации, отключване, инсталация или демонтаж, извършени от неоторизирани лица, използване на неоригинални компоненти или премахване/повреждане на идентификационни елементи на продукта.

Не се покриват нормално износване, консумативи, козметични увреждания, които не влияят на работата, нормално намаляване на капацитета на батерията при употреба, загуба или кражба на продукта, освен ако са причинени от липса на съответствие.

Не се покриват наличност на мрежи, услуги на трети страни, акаунти, операционни системи, съвместими устройства или външно оборудване, освен ако причината е покрит дефект на продукта.

6. Диагностика и непокрит сервиз

Ако след диагностика се установи, че дефектът не се покрива от гаранцията или че не е налице дефект, гарантът може да уведоми бенефициента за разходите за диагностика, транспорт, връщане или извънгаранционен ремонт.

Всеки платен ремонт се извършва само след предварително приемане на офертата от бенефициента, с изключение на минималните действия, необходими за диагностика.

Заменените части или продукти могат да бъдат нови, обновени или функционално еквивалентни, при спазване на законовите изисквания и без намаляване на правата на бенефициента.

7. Ограничения на отговорността и законови права

Доколкото законът позволява, отговорността на гаранта по тази гаранция е ограничена до ремонт, замяна или други задължителни средства за защита за покрития продукт.

Гарантът не носи отговорност за косвени загуби, пропуснати ползи, загуба на данни, прекъсване на дейност, претенции на трети лица или вреди, причинени от използване на продукта в противоречие с ръководството, освен когато такова ограничение не е разрешено от закона.

Тази търговска гаранция не изключва, не ограничава и не заменя законовите права на бенефициента по законовата гаранция за съответствие. При липса на съответствие безплатните законови средства за защита остават незасегнати от този сертификат.

Име, длъжност, подпис и печат на представителя на гаранта	Потвърждение от бенефициента за получаване на продукта, потребителската документация и този сертификат