Kommersiya zəmanəti sertifikatı - SparkVision Workstation Work Assistant

AZ

Ümumi zəmanət şərtləri: SparkVision Workstation Work Assistant

Sertifikat No.		**Verilmə tarixi**	
Zəmanətçi / təchizatçı	SPARK VISION IS Ltd., Krum Popov 1, 1164 Sofia, Bulgaria		
Servis əlaqəsi	customer.support@sparkvision.tech | +359 878 63 06 76		
Benefisiar / alıcı			
Satış sənədi		**Çatdırılma / təhvil tarixi**	

Məhsul	Model / kod	Seriya / partiya	Zəmanət müddəti
SparkVision Workstation Work Assistant	**W-SV-01**		**24 ay**

1. Zəmanətin aktivləşdirilməsi və sənədlər

Kommersiya zəmanəti satış sənədinə və bu sertifikata əsasən məhsulun çatdırıldığı və ya təhvil verildiyi tarixdən başlayır.

Təhvil zamanı benefisiar məhsulu, istifadəçi sənədlərini və tətbiq olunduqda ilkin istifadə təlimini aldığını təsdiq edir.

Bu sertifikat satış sənədi, təhvil aktı və ya məhsulu və təhvil tarixini müəyyən edən digər sənədlə birlikdə saxlanmalıdır.

2. Zəmanət bəyanatı və əhatə dairəsi

Zəmanətçi məhsulun çatdırılma və ya təhvil tarixindən 24 ay ərzində müqaviləyə, elan edilmiş texniki spesifikasiyalara, istifadəçi sənədlərinə və normal məhsul funksiyalarına uyğun olacağına zəmanət verir.

Zəmanət uyğunluq çatışmazlığını, istehsal qüsurlarını, material qüsurlarını və istifadəçi təlimatına uyğun normal istifadə zamanı yaranan nasazlıqları əhatə edir.

Əhatə olunan qüsurlar üçün qanunun tələb etdiyi hallarda məhsulun uyğunluğa gətirilməsi üçün zəruri hissələr, əmək, poçt və ya nəqliyyat xərcləri daxil olmaqla, benefisiara ödənişsiz həll təqdim olunur.

Əsas həll yolları təmir və ya dəyişdirmədir. Zəmanət müddətində təmir və ya dəyişdirmə zəmanətçiyə bildirişdən sonra ağlabatan müddətdə, başqa qanuni yazılı razılaşma olmadıqda 15 təqvim gününü keçmədən tamamlanır.

3. Zəmanət müraciəti proseduru

Benefisiar məhsulu, modeli, seriya və ya partiya nömrəsini, təhvil tarixini və qüsurun təsvirini göstərərək zəmanətçini e-poçt, telefon və ya digər ağlabatan yazılı vasitə ilə məlumatlandırır.

Tələb edildikdə benefisiar diaqnostika üçün ağlabatan şəkildə lazım olan fotoşəkillər, ekran görüntüləri, xəta mesajları, mövcud texniki jurnallar və ya digər məlumatları təqdim edir.

Davamlı istifadə qüsuru ağırlaşdıra və ya risk yarada bilərsə, benefisiar servis təlimatları alınana qədər məhsuldan istifadəni dayandırır.

Benefisiar məhsulu zəmanətçiyə və ya göstərilən servis nöqtəsinə təqdim edir və məhsul buna imkan verirsə, təhvil verməzdən əvvəl şəxsi məlumatların ehtiyat nüsxəsini çıxarır və ya onları silir.

4. Benefisiarın öhdəlikləri

Benefisiar məhsulu istifadəçi təlimatına və zəmanətçinin bildirdiyi servis təlimatlarına uyğun istifadə edir, saxlayır, təmizləyir və enerji ilə doldurur.

Benefisiar məhsul üçün tövsiyə edilmiş və ya təsdiqlənmiş şarj cihazları, kabellər, komponentlər və yeniləmələrdən istifadə edir və icazəsiz müdaxiləyə yol vermir.

Uyğunluğu qorumaq üçün zəruri yeniləmələrin mövcudluğu barədə məlumat verildikdə və uyğun quraşdırma təlimatları təqdim edildikdə benefisiar həmin yeniləmələri quraşdırır.

Benefisiar qeyri-normal iş barədə vaxtında məlumat verir və məhsula giriş və zəruri texniki məlumatların verilməsi daxil olmaqla diaqnostika ilə ağlabatan şəkildə əməkdaşlıq edir.

5. Zəmanətin əhatə etmədiyi hallar

Zəmanət yalnız yanlış istifadə, səhlənkarlıq, qəzalar, mexaniki zərbə, mayelər, həddindən artıq temperatur, düzgün olmayan saxlama, xarici hadisələr və ya fors-major nəticəsində yaranan qüsur və zədələri əhatə etmir.

Zəmanət icazəsiz şəxslər tərəfindən edilən müdaxilə, təmir, dəyişiklik, kilidin açılması, quraşdırma və ya sökmə, orijinal olmayan komponentlərdən istifadə, yaxud məhsul identifikasiya elementlərinin çıxarılması və ya zədələnməsini əhatə etmir.

Uyğunluq çatışmazlığından qaynaqlanmadıqda normal aşınma, sərf materialları, işə təsir etməyən kosmetik köhnəlmə, istifadə zamanı batareya tutumunun normal azalması, məhsulun itirilməsi və ya oğurlanması əhatə olunmur.

Şəbəkə mövcudluğu, üçüncü tərəf xidmətləri, hesablar, əməliyyat sistemləri, uyğun cihazlar və ya xarici avadanlıq səbəb əhatə olunan məhsul qüsuru olmadıqda əhatə olunmur.

6. Diaqnostika və əhatə olunmayan servis

Diaqnostika qüsurun zəmanətlə əhatə olunmadığını və ya qüsurun olmadığını göstərərsə, zəmanətçi benefisiara diaqnostika, nəqliyyat, geri qaytarma və ya zəmanətdənkənar təmir xərcləri barədə məlumat verə bilər.

Ödənişli təmir, diaqnostika üçün zəruri minimal əməliyyatlar istisna olmaqla, benefisiar təklifi əvvəlcədən qəbul etdikdən sonra həyata keçirilir.

Dəyişdirilən hissələr və ya məhsullar qanuni tələblərə uyğun olaraq və benefisiarın hüquqlarını azaltmadan yeni, yenilənmiş və ya funksional baxımdan ekvivalent ola bilər.

7. Məsuliyyət hədləri və qanuni hüquqlar

Qanunun icazə verdiyi həddə zəmanətçinin bu zəmanət üzrə məsuliyyəti əhatə olunan məhsul üçün təmir, dəyişdirmə və ya digər məcburi həll yolları ilə məhdudlaşır.

Qanun belə məhdudiyyətə icazə vermədiyi hallar istisna olmaqla, zəmanətçi dolayı itkilər, itirilmiş mənfəət, məlumat itkisi, biznesin dayanması, üçüncü tərəf iddiaları və ya məhsulun təlimata zidd istifadəsi nəticəsində yaranan zərərə görə məsuliyyət daşımır.

Bu kommersiya zəmanəti benefisiarın uyğunluğun hüquqi zəmanəti üzrə qanuni hüquqlarını istisna etmir, məhdudlaşdırmır və əvəz etmir. Uyğunsuzluq halında pulsuz qanuni həll yolları bu sertifikatdan təsirlənmir.

Zəmanətçi nümayəndəsinin adı, vəzifəsi, imzası və möhürü	Benefisiarın məhsulu, istifadəçi sənədlərini və bu sertifikatı aldığını təsdiqi