Certificat de garanție comercială - SparkVision Smart Glasses SG-SV-01

RO

Condiții generale de garanție pentru SparkVision Smart Glasses SG-SV-01

Nr. certificat		**Data emiterii**	
Garant / furnizor	SPARK VISION IS ROMANIA SRL, CUI 54581719, Nr. Reg. Com. J2026028294009, Str. Verzisori 6, Bl. D, Ap. B118, cod 040301, Sectorul 4, Bucuresti, România		
Contact service	customer.support@sparkvision.tech | +40 774 29 83 24		
Beneficiar / cumpărător			
Document vânzare		**Data livrării / predării**	

Produs	Model / cod	Serial / lot	Perioadă garanție
SparkVision Smart Glasses SG-SV-01	**SG-SV-01**		**24 luni**

1. Activarea garanției și documente

Garanția comercială se activează la data livrării sau predării produsului către beneficiar, pe baza documentului de vânzare și a prezentului certificat.

La predare, beneficiarul confirmă primirea produsului, documentației de utilizare și, atunci când este aplicabil, a instruirii inițiale pentru utilizare.

Acest certificat se păstrează împreună cu documentul de vânzare, procesul-verbal de predare sau orice alt document care identifică produsul și data predării.

2. Declarația și întinderea garanției

Garantul garantează că produsul va fi conform cu contractul, specificațiile tehnice declarate, documentația de utilizare și funcțiile normale ale produsului pentru 24 luni de la data livrării sau predării.

Garanția acoperă lipsa de conformitate, defectele de fabricație, defectele de material și defecțiunile apărute în condiții de utilizare normală conform manualului.

Pentru defectele acoperite, remedierea se realizează fără costuri pentru beneficiar, inclusiv piesele, manopera și costurile necesare de expediere sau transport pentru aducerea produsului în conformitate, atunci când legea impune acest lucru.

Remediile principale sunt repararea sau înlocuirea. Reparațiile sau înlocuirile în perioada garanției se efectuează într-un termen rezonabil, care nu poate depăși 15 zile calendaristice din momentul informării garantului, cu excepția unui alt acord scris permis de lege.

3. Procedura de solicitare a garanției

Beneficiarul notifică garantul prin e-mail, telefon sau alt mijloc scris rezonabil, indicând produsul, modelul, seria sau lotul, data predării și descrierea defectului.

La solicitarea garantului, beneficiarul furnizează fotografii, capturi de ecran, mesaje de eroare, jurnale tehnice disponibile sau alte informații rezonabil necesare pentru diagnostic.

Dacă utilizarea în continuare poate agrava defectul sau poate genera riscuri, beneficiarul oprește utilizarea produsului până la primirea instrucțiunilor de service.

Beneficiarul pune produsul la dispoziția garantului sau a service-ului indicat și, înainte de predare, salvează sau șterge datele personale atunci când produsul permite acest lucru.

4. Obligațiile beneficiarului

Beneficiarul utilizează, depozitează, curăță și încarcă produsul conform manualului și instrucțiunilor de service comunicate de garant.

Beneficiarul folosește încărcătoare, cabluri, componente și actualizări recomandate sau aprobate pentru produs și nu permite intervenții neautorizate.

Beneficiarul instalează actualizările necesare pentru menținerea conformității atunci când este informat despre disponibilitatea acestora și primește instrucțiuni adecvate de instalare.

Beneficiarul notifică prompt orice funcționare anormală și cooperează rezonabil la diagnostic, inclusiv prin acordarea accesului la produs și la informațiile tehnice necesare.

5. Situații neacoperite de garanție

Garanția nu acoperă defecte sau daune cauzate exclusiv de utilizare necorespunzătoare, neglijență, accidente, șocuri mecanice, lichide, temperaturi extreme, depozitare improprie, evenimente externe sau forță majoră.

Garanția nu acoperă intervenții, reparații, modificări, deblocări, instalări sau demontări efectuate de persoane neautorizate, utilizarea de componente neoriginale ori eliminarea sau deteriorarea elementelor de identificare ale produsului.

Nu sunt acoperite uzura normală, consumabilele, degradarea cosmetică ce nu afectează funcționarea, reducerea normală a capacității bateriei prin utilizare, pierderea sau furtul produsului, cu excepția cazului în care există o lipsă de conformitate.

Nu sunt acoperite indisponibilitatea rețelelor, serviciilor terțe, conturilor, sistemelor de operare, dispozitivelor compatibile sau echipamentelor externe, cu excepția situației în care cauza este un defect acoperit al produsului.

6. Diagnostic și service neacoperit

Dacă, după diagnostic, se constată că defectul nu este acoperit de garanție sau că produsul nu prezintă defect, garantul poate comunica beneficiarului costurile de diagnostic, transport, retur sau reparație în afara garanției.

Orice reparație contra cost se efectuează numai după acceptarea prealabilă a devizului de către beneficiar, cu excepția operațiunilor minime necesare pentru diagnostic.

Piesele sau produsele înlocuite pot fi noi, recondiționate sau echivalente funcțional, cu respectarea cerințelor legale și fără reducerea drepturilor beneficiarului.

7. Limite de răspundere și drepturi legale

În măsura permisă de lege, răspunderea garantului în temeiul acestei garanții este limitată la repararea, înlocuirea sau alte remedii obligatorii pentru produsul acoperit.

Garantul nu răspunde pentru pierderi indirecte, pierderi de profit, pierderi de date, întreruperi de activitate, pretenții ale terților sau prejudicii cauzate de folosirea produsului contrar manualului, cu excepția cazurilor în care legea nu permite o astfel de limitare.

Această garanție comercială nu exclude, nu limitează și nu înlocuiește drepturile legale ale beneficiarului privind garanția legală de conformitate. În caz de neconformitate, remediile legale gratuite rămân neafectate de prezentul certificat.

Nume, funcție, semnătură și ștampilă reprezentant garant	Confirmarea beneficiarului privind primirea produsului, documentației de utilizare și prezentului certificat