# Certificato di garanzia commerciale - SparkVision Smart Glasses SG-SV-01

IT

Condizioni generali di garanzia per SparkVision Smart Glasses SG-SV-01

| | | | |
|---|---|---|---|
| **N. certificato** | | **Data di emissione** | |
| **Garante / fornitore** | SPARK VISION IS Ltd., Krum Popov 1, 1164 Sofia, Bulgaria | | |
| **Contatto assistenza** | customer.support@sparkvision.tech \| +359 878 63 06 76 | | |
| **Beneficiario / acquirente** | | | |
| **Documento di vendita** | | **Data di consegna / trasferimento** | |

| Prodotto | Modello / codice | Seriale / lotto | Periodo di garanzia |
|---|---|---|---|
| **SparkVision Smart Glasses SG-SV-01** | **SG-SV-01** | | **24 mesi** |

## 1. Attivazione della garanzia e documenti

La garanzia commerciale decorre dalla data di consegna o trasferimento del prodotto, sulla base del documento di vendita e del presente certificato.

Al momento della consegna, il beneficiario conferma di aver ricevuto il prodotto, la documentazione utente e, ove applicabile, la formazione iniziale all'uso.

Il presente certificato deve essere conservato insieme al documento di vendita, al verbale di consegna o a qualsiasi altro documento che identifichi il prodotto e la data di consegna.

## 2. Dichiarazione e ambito della garanzia

Il garante garantisce che il prodotto sarà conforme al contratto, alle specifiche tecniche dichiarate, alla documentazione utente e alle normali funzioni del prodotto per 24 mesi dalla data di consegna o trasferimento.

La garanzia copre difetti di conformità, difetti di fabbricazione, difetti dei materiali e guasti verificatisi durante il normale utilizzo secondo il manuale utente.

Per i difetti coperti, il rimedio è fornito senza costi per il beneficiario, inclusi parti, manodopera e i necessari costi postali o di trasporto per riportare il prodotto in conformità, quando richiesto dalla legge.

I rimedi principali sono riparazione o sostituzione. Le riparazioni o sostituzioni durante il periodo di garanzia sono completate entro un termine ragionevole, non superiore a 15 giorni di calendario dalla notifica al garante, salvo diverso accordo scritto consentito dalla legge.

## 3. Procedura per la richiesta di garanzia

Il beneficiario informa il garante tramite email, telefono o altro mezzo scritto ragionevole, indicando prodotto, modello, seriale o lotto, data di consegna e descrizione del difetto.

Se richiesto, il beneficiario fornisce foto, screenshot, messaggi di errore, log tecnici disponibili o altre informazioni ragionevolmente necessarie per la diagnosi.

Se l'uso continuato può peggiorare il difetto o creare un rischio, il beneficiario interrompe l'uso del prodotto fino alla ricezione delle istruzioni di assistenza.

Il beneficiario mette il prodotto a disposizione del garante o del centro assistenza indicato e, prima della consegna, esegue il backup o elimina i dati personali quando il prodotto lo consente.

## 4. Obblighi del beneficiario

Il beneficiario utilizza, conserva, pulisce e ricarica il prodotto secondo il manuale utente e le istruzioni di assistenza comunicate dal garante.

Il beneficiario utilizza caricabatterie, cavi, componenti e aggiornamenti raccomandati o approvati per il prodotto e non consente interventi non autorizzati.

Il beneficiario installa gli aggiornamenti necessari a mantenere la conformità quando viene informato della loro disponibilità e riceve istruzioni adeguate per l'installazione.

Il beneficiario segnala tempestivamente qualsiasi funzionamento anomalo e collabora ragionevolmente alla diagnosi, anche fornendo accesso al prodotto e alle informazioni tecniche necessarie.

## 5. Situazioni non coperte dalla garanzia

La garanzia non copre difetti o danni causati esclusivamente da uso improprio, negligenza, incidenti, urti meccanici, liquidi, temperature estreme, conservazione non corretta, eventi esterni o forza maggiore.

La garanzia non copre interventi, riparazioni, modifiche, sblocchi, installazioni o smontaggi effettuati da persone non autorizzate, uso di componenti non originali o rimozione o danneggiamento degli elementi identificativi del prodotto.

Non sono coperti normale usura, materiali di consumo, degrado estetico che non incide sul funzionamento, normale riduzione della capacità della batteria dovuta all'uso, perdita o furto del prodotto, salvo che siano causati da un difetto di conformità.

Disponibilità di rete, servizi di terze parti, account, sistemi operativi, dispositivi compatibili o apparecchiature esterne non sono coperti, salvo che la causa sia un difetto coperto del prodotto.

## 6. Diagnosi e assistenza non coperta

Se la diagnosi mostra che il difetto non è coperto dalla garanzia o che non esiste alcun difetto, il garante può comunicare al beneficiario i costi di diagnosi, trasporto, restituzione o riparazione fuori garanzia.

Qualsiasi riparazione a pagamento viene eseguita solo dopo l'accettazione preventiva del preventivo da parte del beneficiario, salvo le operazioni minime necessarie per la diagnosi.

Le parti o i prodotti sostitutivi possono essere nuovi, ricondizionati o funzionalmente equivalenti, nel rispetto dei requisiti di legge e senza ridurre i diritti del beneficiario.

## 7. Limiti di responsabilità e diritti di legge

Nella misura consentita dalla legge, la responsabilità del garante ai sensi della presente garanzia è limitata alla riparazione, sostituzione o ad altri rimedi obbligatori per il prodotto coperto.

Il garante non risponde di perdite indirette, mancati profitti, perdita di dati, interruzione dell'attività, reclami di terzi o danni causati dall'uso del prodotto in contrasto con il manuale, salvo quando tale limitazione non sia consentita dalla legge.

La presente garanzia commerciale non esclude, limita o sostituisce i diritti legali del beneficiario previsti dalla garanzia legale di conformità. In caso di difetto di conformità, i rimedi legali gratuiti restano impregiudicati dal presente certificato.

| | |
|---|---|
| Nome, qualifica, firma e timbro del rappresentante del garante | Conferma del beneficiario di aver ricevuto il prodotto, la documentazione utente e il presente certificato |