

Ticari Garanti Belgesi - SparkVision Glasses 2 Ultra

TR

Genel garanti koşulları - SparkVision Glasses 2 Ultra

Belge no.		Düzenlenme tarihi	
Garanti veren / tedarikçi	SPARK VISION IS Ltd., Krum Popov 1, 1164 Sofya, Bulgaristan		
Servis iletişim	customer.support@sparkvision.tech +359 878 63 06 76		
Hak sahibi / alıcı			
Satış belgesi		Teslim / devir tarihi	

Ürün	Model / kod	Seri / parti	Garanti süresi
SparkVision Glasses 2 Ultra	SparkVision Glasses 2 Ultra		24 ay

1. Garantinin Başlaması ve Belgeler

Ticari garanti, satış belgesi ve bu belge esas alınarak ürünün teslim veya devir tarihinde başlar.

Devir sırasında hak sahibi; ürünü, kullanıcı belgelerini ve varsa ilk kullanıcı eğitimini teslim aldığını onaylar.

Bu belge; satış belgesi, devir tutanağı veya ürünü ve devir tarihini tanımlayan diğer belgelerle birlikte saklanmalıdır.

2. Garanti Beyanı ve Kapsamı

Garanti veren, ürünün teslim veya devir tarihinden itibaren 24 ay boyunca sözleşmeye, beyan edilen teknik özelliklere, kullanıcı belgelerine ve ürünün olağan işlevlerine uygun olacağını garanti eder.

Garanti; uygunsuzlukları, üretim hatalarını, malzeme kusurlarını ve kullanım kılavuzuna uygun normal kullanım sırasında ortaya çıkan arızaları kapsar.

Kapsam dahilindeki kusurlarda giderim hak sahibine ücretsiz sağlanır; buna parçalar, işçilik ve kanunen gerekli olduğu hallerde ürünü uygun hale getirmek için gereken posta veya taşıma masrafları dahildir.

Başlıca giderim yolları onarım veya değiştirmedir. Garanti süresi içindeki onarım veya değiştirme işlemleri, başka bir yasal yazılı anlaşma yapılmadıkça, garanti verene bildirim tarihinden itibaren makul bir sürede ve 15 takvim gününü aşmayacak şekilde tamamlanır.

3. Garanti Talebi Prosedürü

Hak sahibi; ürünü, modeli, seri veya parti numarasını, devir tarihini ve kusur açıklamasını belirterek garanti verene e-posta, telefon veya başka bir makul yazılı yolla bildirimde bulunur.

Talep edilmesi halinde hak sahibi; teşhis için makul olarak gereken fotoğrafları, ekran görüntülerini, hata mesajlarını, mevcut teknik kayıtları veya diğer bilgileri sağlar.

Kullanıma devam edilmesi kusuru ağırlaştırabilecek veya risk oluşturabilecekse, hak sahibi servis talimatlarını alana kadar ürünü kullanmayı bırakır.

Hak sahibi ürünü garanti verenin veya bildirilen servis noktasının kullanımına sunar ve devirden önce, ürünün buna imkân verdiği hallerde kişisel verilerini yedekler veya siler.

4. Hak Sahibinin Yükümlülükleri

Hak sahibi ürünü, kullanım kılavuzuna ve garanti veren tarafından bildirilen servis talimatlarına uygun olarak kullanır, saklar, temizler ve şarj eder.

Hak sahibi, ürün için önerilen veya onaylanan şarj cihazlarını, kabloları, bileşenleri ve güncellemeleri kullanır ve yetkisiz müdahaleye izin vermez.

Hak sahibi, kullanılabilirlikleri hakkında bilgilendirildiğinde ve yeterli kurulum talimatı sağlandığında, uygunluğun korunması için gerekli güncellemeleri kurar.

Hak sahibi, olağan dışı çalışmayı gecikmeksizin bildirir ve ürüne erişim ile gerekli teknik bilgilerin sağlanması dahil olmak üzere teşhis sürecinde makul ölçüde iş birliği yapar.

5. Garanti Kapsamı Dışındaki Durumlar

Garanti; yalnızca hatalı kullanım, ihmal, kazalar, mekanik darbe, sıvılar, aşırı sıcaklıklar, uygunsuz saklama, dış etkenler veya mücbir sebeplerden kaynaklanan kusur ya da hasarları kapsamaz.

Garanti; yetkisiz kişilerce yapılan müdahale, onarım, değişiklik, kilit açma, kurulum veya sökme işlemlerini, orijinal olmayan bileşenlerin kullanımını ya da ürün tanımlama unsurlarının çıkarılmasını veya zarar görmesini kapsamaz.

Normal aşınma, sarf malzemeleri, çalışmayı etkilemeyen görsel yıpranma, kullanımdan kaynaklanan olağan pil kapasitesi düşüşü, ürünün kaybı veya çalınması; bir uygunsuzluktan kaynaklanmadıkça kapsam dışıdır.

Şebeke erişilebilirliği, üçüncü taraf hizmetleri, hesaplar, işletim sistemleri, uyumlu cihazlar veya harici ekipman; nedeni kapsam dahilindeki bir ürün kusuru olmadıkça kapsam dışıdır.

6. Teşhis ve Garanti Dışı Servis

Teşhis sonucunda kusurun garanti kapsamında olmadığı veya herhangi bir kusur bulunmadığı anlaşılırsa, garanti veren hak sahibini teşhis, taşıma, iade veya garanti dışı onarım masrafları hakkında bilgilendirebilir.

Ücretli onarım, teşhis için gerekli asgari işlemler dışında, yalnızca hak sahibi teklifi önceden kabul ettikten sonra gerçekleştirilir.

Değiştirilen parçalar veya ürünler; yasal gerekliliklere tabi olmak ve hak sahibinin haklarını azaltmamak kaydıyla yeni, yenilenmiş veya işlevsel olarak eşdeğer olabilir.

7. Sorumluluk Sınırları ve Yasal Haklar

Kanunun izin verdiği ölçüde, garanti verenin bu garanti kapsamındaki sorumluluğu; kapsam dahilindeki ürünün onarımı, değiştirilmesi veya diğer zorunlu giderim yollarıyla sınırlıdır.

Garanti veren; dolaylı zararlardan, kâr kaybından, veri kaybından, iş kesintisinden, üçüncü taraf taleplerinden veya ürünün kılavuza aykırı kullanılmasından doğan zararlardan, bu sınırlamanın kanunen mümkün olmadığı haller dışında sorumlu değildir.

Bu ticari garanti; hak sahibinin uygunluğa ilişkin yasal garantiden doğan kanuni haklarını ortadan kaldırmaz, sınırlamaz veya bunların yerine geçmez. Uygunsuzluk halinde ücretsiz yasal giderim yolları bu belgeden etkilenmez.

Garanti veren temsilcisinin adı, unvanı, imzası ve kaşesi

Hak sahibinin ürünü, kullanıcı belgelerini ve bu belgeyi teslim aldığına dair onayı